

## ใบแจ้งความประสงค์ ในการขอแนะนำเสนอซอฟต์แวร์ AntiVirus

ชื่อซอฟต์แวร์ **McAfee: Active Virus Defense**

ป้องกันไวรัสได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความปลอดภัยของทุกเครือข่าย

บริษัท / หน่วยงาน .....

ชื่อผู้ติดต่อ .....

โทรศัพท์ ..... แฟกซ์ .....

ประเภทธุรกิจ .....

URL: ..... E-mail : .....

วันที่ท่านสะดวกให้ทำการนำเสนอ .....

1. ท่านเคยใช้ซอฟต์แวร์ McAfee Virus Scan มาก่อนหรือไม่ ?

เคย  ไม่เคย

2. หน่วยงานของท่านมีคอมพิวเตอร์กี่เครื่อง

30 เครื่อง  50 เครื่อง  100 เครื่อง  200 เครื่อง  
 300 เครื่อง  มากกว่า 300 เครื่อง

3. ท่านคาดหวังจะได้รับทราบเรื่องใดในการนำเสนอในครั้งนี้

.....

4. หน่วยงานของท่านมีแผนที่จะจัดซื้อซอฟต์แวร์ AntiVirus หรือไม่อย่างไร ?

มี  ไม่มี

ถ้ามี คิดว่าจะจัดซื้อจำนวนเท่าไร ?

จำนวน ..... Licenses

สั่งซื้อภายในระยะเวลา  1 เดือน  2 เดือน  3 เดือน

5. ท่านมีความสนใจซอฟต์แวร์อื่นๆ หรือข้อมูลซอฟต์แวร์ใดบ้างในขณะนี้

ACDsee  Adobe  Corel  Crystal Report  
 Autodesk  Symantec  Oracle  Macromedia  
 McAfee  Microsoft  Novell  3D StudioMAX  
 Veritas  Swift 3D  อื่นๆ .....

**McAfee: Active Virus Defense ประกอบด้วย**

- Virus Scan** - Run on Windows 95, 98, Me, NT, 2000, XP: DOS; Linux; HP-UX; SCO; AIX; Solaris
- Virus Scan Thin Client** - Run on Windows 95, 98, NT, 2000 and XP
- NetShield** - Run on Windows NT and 2000, DataCenter, Celerra File Servers, Citrix MetaFrame XP and 1.8; Netware 4.5, 5.0 and 6.0; NetAPP Filers F720, F740, F760, F87, F810, F820, F840 and F880
- GroupShield** - Supports Microsoft Exchange 5.5 and 2000 and Lotus Domino
- WebShield SMTP**
- WebShield for Solaris**
- ePolicy Orchestrator**

| หัวข้อ                                     | รายละเอียด  |
|--|---|
| 1. ลักษณะการทำงานในภาพรวม                  | McAfee เป็นผู้มาทางด้านป้องกันไวรัส ดังนั้นลูกค้าสามารถมั่นใจได้เลยว่า McAfee สามารถตรวจจับและกำจัดไวรัสตัวใหม่ ๆ ได้เป็นเจ้าแรกในตลาด McAfee ที่นำเสนอเป็นรุ่น Corporate ชุดใหญ่ ในเรื่องการบริหาร McAfee สามารถทำได้ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพมากกว่าคู่แข่งมาก และประหยัด bandwidth ของ network มากกว่าคู่แข่ง Admin ไม่จำเป็นต้องเดินไปที่เครื่องลูกทุกเครื่อง เพียงแค่นั่งอยู่ที่ตัว Server ก็สามารรถที่จะบริหารเครื่องลูกทั้งหมดได้แล้ว |
| 2. โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่อง Server | <b>NetShield</b> support Win NT/2000 Server, Netware 4, 5 and 6<br><u>Feature</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็น real time scan</li> <li>- สามารถ scan website ที่มี ActiveX, JAVA</li> <li>- สามารถ scan file download ได้</li> </ul> สามารถ scan internet mail ที่เป็น POP3  |

|   |  |
|---|--|
| <p>3. โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่อง Workstation/Client</p> | <p><b>VirusScan</b> support Dos, Win 3.x, 95/98, 2000, NT, XP, Unix, Linux และ Macintosh</p> <p><u>Feature</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็น real time scan</li> <li>- สามารถ scan website ที่มี ActiveX, JAVA</li> <li>- สามารถ scan file download ได้</li> <li>- สามารถ scan internet mail ที่เป็น POP3 และ exchange ได้</li> <li>- สามารถทำ mirror update site ที่ตัวมันเองได้</li> <li>- สามารถแสดง/ซ่อน icon VShield ที่ system tray ได้</li> <li>- เมื่อตรวจพบไวรัสสามารถแจ้งกลับไปยัง admin ได้</li> <li>- สามารถเก็บ log file ได้หลายชนิด โดยสามารถเก็บไว้ใน server หรือเครื่องใดก็ได้</li> <li>- สามารถเลือก enable ในส่วนของ System Scan, E-Mail Scan, Download Scan และ Internet Filter ได้</li> <li>- สามารถตั้งเวลาการ update DAT &amp; Engine และไม่ต้อง reboot หลังการ update</li> </ul> <p><b>VirusScan ThinClient</b> – 95/98/NT/2000</p> <p><u>Feature</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มี User Interface สำหรับแก้ไข configure ซึ่งต้องทำผ่าน console เท่านั้น</li> <li>- กิน resource น้อยกว่า VirusScan รุ่นปกติ</li> <li>- ไม่สามารถ uninstall ที่เครื่อง desktop ซึ่งต้องทำผ่าน console เท่านั้น</li> <li>- สามารถติดตั้งโปรแกรมผ่าน login script, ePolicy หรือ software management ตัวอื่นได้</li> </ul> <p>มี System Scan เท่านั้น</p> |
|---|--|

|   |  |
|---|--|
| <p>4. โปรแกรมสำหรับ Monitor / Control</p> | <p><b>ePolicy Orchestrator</b> support Win NT 4 Server with SP6 or Win 2000 Server with SP1</p> <p><u>Feature</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหาร policy ได้แตกต่างกัน และ domain แยกต่างกันใน ePolicy เครื่องเดียว</li> <li>- Connect ได้ 5 console พร้อมกันไปที่ตัว ePolicy</li> <li>- เป็นตัวกำหนดและบังคับใช้ antivirus policy ขององค์กร</li> <li>- สามารถสร้าง report ที่เป็นรูปแบบกราฟ</li> <li>- ePo สามารถที่จะบริหาร policy โดยใช้ตาม IP หรือตาม Domain</li> <li>- ePo สามารถที่จะบริหาร policy โดยที่ 1 server สามารถมีได้หลาย policy และ หลาย domain ในตัวเดียว <b>ขณะที่ Trend สามารถที่จะบริหารได้ 1 policy มี 1 domain เท่านั้น</b></li> <li>- ePo สามารถเก็บรายละเอียดของ HW และ SW ในเครื่องลูกที่ติดตั้ง agent ของ McAfee ได้ โดยสามารถดูได้ทั้ง CPU speed, RAM, HD และอื่น ๆ และแสดงในรูปแบบของตาราง excel</li> <li>- ประหยัด bandwidth ของ network ซึ่งเมื่อมีการ update policy ใหม่ <b>McAfee จะ update เฉพาะส่วนที่เปลี่ยนแปลงเท่านั้น</b></li> <li>- ในการตั้ง Schedule update McAfee สามารถตั้งได้ทั้ง Daily, Weekly, Monthly, Once, Run At logon, When idle , Run on dialup กรณีที่ผู้บริหารหมั่นโมเดมจากที่ ePolicy สามารถเช็คอัพเดทได้</li> <li>- ePo สามารถบริหารแบบอัตโนมัติได้ โดยที่สามารถบริหารเครื่องลูกตาม range IP หรือ range subnet mask ซึ่งเมื่อมีเครื่องใหม่ add เข้าระบบ และมีการ login เข้า server ePo จะสามารถ add เครื่องนั้น ๆ ได้โดยอัตโนมัติ</li> <li>- ePo จะบริหารเครื่องลูกตาม IP, NetBIOS, DNS ขึ้นอยู่กับว่าเจออันไหนก่อน <b>ซึ่งคู่แข่งจะสามารถบริหารได้ตาม NetBIOS อย่างเดียว</b></li> <li>- ePo ใช้วิธีการ Force install กล่าวคือถึงแม้ว่าเครื่องนั้น uninstall McAfee ออกไป ePo สามารถตรวจสอบได้และ ทำการติดตั้ง McAfee ลงไปใหม่โดยอัตโนมัติ หรือแม้แต่ configure ก็ยังสามารถ restore เป็นเหมือนเดิมได้ โดยที่คู่แข่งไม่สามารถทำได้</li> <li>- ePo ใช้ protocol HTTP ในการติดต่อ ดังนั้นจึงสามารถทำ remote management จากที่บ้านได้ ซึ่ง manage ผ่าน console ของ McAfee ซึ่งจะมีระบบ security ดีกว่าใช้ผ่าน IE</li> <li>- Port HTTP สามารถกำหนดได้เมื่อตอนติดตั้ง</li> <li>- ระหว่างเครื่องลูกกับ ePo ใช้ Protocol HTTP ในการคุยกัน จึงไม่มีปัญหาเรื่อง firewall conflict</li> <li>- มีระบบ report ที่ดีเยี่ยมโดยสามารถแสดงเป็นกราฟฟิคออกมาได้ โดย report ที่ ePolicy มีให้นั้นมีมากกว่า 30 แบบ ซึ่งลูกค้าสามารถเขียนภาษา SQL เพื่อทำ report เฉพาะของลูกค้าก็ได้</li> <li>- <b>สามารถ export report ออกไปเป็น crystal report, HTML, Word ได้ ซึ่งคู่แข่งไม่มี</b></li> <li>- สามารถแสดงจำนวนเครื่องที่มี program antivirus และบอกได้ว่าเครื่องไหนไม่มี program antivirus หรือแม้กระทั่งเครื่องไหนมี DAT และ engine version อะไร เป็นแบบกราฟฟิคได้ ซึ่งคู่แข่งไม่มี</li> <li>- สามารถทำ top 10 infected machine, top 10 infected users, top 10 infected file, top 10 virus, top 10 cleaned and etc. ได้ ซึ่งคู่แข่งไม่มี</li> <li>- สามารถแสดง report HW &amp; SW list ในรูปแบบ excel เพื่อทำเป็น asset inventory ของบริษัทได้ ซึ่งคู่แข่งไม่มี</li> <li>- สามารถบริหาร program antivirus ของ Symantec ได้ดีกว่า Symantec</li> <li>- สามารถแสดง report ว่าเครื่องไหนใช้ McAfee หรือ Symantec version อะไร และ DAT &amp; Engine เป็น version อะไร</li> <li>- สามารถบริหาร program McAfee ที่เป็นภาษา ญี่ปุ่น จีน เกาหลี ฝรั่งเศส สเปนได้</li> <li>- สามารถทำ report ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถ เลือก query ที่จะแสดงได้</li> <li>- ใช้ DB ของ MSDE และสามารถ integrate เข้ากับ SQL 2000 ได้</li> </ul> |
|---|--|

|  |   |
|--|---|
| 5. ขั้นตอนในการตรวจจับไวรัสและการแก้ไข | เป็นแบบ real time scan ซึ่งจะทำงานอยู่ตลอดเวลาที่เราเปิดเครื่อง โปรแกรมจะตรวจจับไวรัสเมื่อ user เข้าไป access file นั้น ๆ เมื่อเจอไวรัสโปรแกรมจะทำการ clean ไวรัสที่อยู่ใน file นั้นทิ้ง หรือถ้า file นั้นเป็นตัวไวรัสจึงจะถูก delete   |
| 6. ขั้นตอนการทำงานเมื่อพบสิ่งแปลกปลอม  | เมื่อ enable พิเจอร์ heuristic ในโปรแกรมป้องกันไวรัสของ McAfee ถ้าเจอ file ที่น่าสงสัยว่าจะเป็นไวรัส โปรแกรมจะทำการลง content ทั้งหมดใน file เหลือ แต่ code ที่น่าสงสัยและจึงทำการเข้ารหัสและส่งไปยังศูนย์วิจัยของ McAfee เพื่อทำการตรวจสอบต่อไป หลังจากตรวจสอบเสร็จแล้ว file นั้นจะถูกส่งกลับมา user โดยอัตโนมัติ  |
| 7. การทำ Report ในส่วนต่าง ๆ           | <p>Report ใน ePolicy จะแสดงในรูปของกราฟซึ่งไม่จำเป็นต้องไปสร้างในโปรแกรม excel อีกที่ report ของ ePolicy จะเก็บอยู่ในรูปแบบของ Database ซึ่งสามารถ merge เข้ากับ SQL 2000 ได้ โดย user สามารถ customize report เองได้โดยตั้งเป็น query ขึ้นมา</p> <p>Report ที่ ePolicy สามารถทำได้ก็อย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agent to Server Connect interval</li> <li>- DAT Deployment Summary</li> <li>- DAT/Engine Coverage</li> <li>- Machines With No AV Protection</li> <li>- Machines Without ePO Agent Installed</li> <li>- Product Protection Summary</li> <li>- Summary of Actions Taken</li> <li>- Summary of Actions Taken For The Top 10 Viruses</li> <li>- Top 10 Files Cleaned</li> <li>- Top 10 Files Deleted</li> <li>- Top 10 Outbreaks for the Current Quarter</li> <li>- Top 10 Detected Viruses</li> <li>- Top 10 Infected Files</li> <li>- Top 10 Infected Machines</li> <li>- Top 10 Infected Users</li> </ul> <p>และ report รูปแบบอื่น ๆ อีกมากมายซึ่งทั้งหมดจะแสดงในรูปแบบกราฟทั้งหมด</p> |
| 8. การ Update ข้อมูล Dat File          | <p>NetShield เป็นตัว download DAT มาเก็บไว้ที่ตัว Server เองหลังจากนั้นจึงตั้งเวลาให้เครื่อง workstation เข้ามาดึง สามารถตั้งเวลาในการ update ได้ อัตโนมัติ โดยสามารถตั้งเวลาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Daily</li> <li>- Weekly</li> <li>- Monthly</li> <li>- Once</li> <li>- Run At logon</li> <li>- When idle</li> <li>- Run on dialup</li> </ul> <p>ซึ่ง DAT จะถูก update ทุกสัปดาห์ยกเว้นมีไวรัสที่เป็น High risk จึงจะ update รัวต่อวัน</p> <p>สำหรับสาขาต่างจังหวัด admin สามารถ ตั้งค่าได้ว่า ให้เครื่องในสาขาต่างจังหวัดดึง DAT &amp; Engine จากเครื่องที่เก็บ DAT &amp; Engine ที่ใกล้ที่สุด โดยไม่ต้องวิ่งผ่าน WAN เข้ามาที่จุด ๆ เดียว ทำให้ประหยัด bandwidth เครื่องที่เก็บ DAT &amp; Engine สามารถเป็นเครื่องใดก็ได้ที่ share folder แบบ read only ไว้เท่านั้น</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>9. การ Upgrade ในส่วนของ Engine</p>                              | <p>NetShield เป็นตัว download DAT มาเก็บไว้ที่ตัว Server เองหลังจากนั้นจึงตั้งเวลาให้เครื่อง workstation เข้ามาติดตั้ง สามารถตั้งเวลาในการ update ได้ อัตโนมัติ โดยสามารถตั้งเวลาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Daily</li> <li>- Weekly</li> <li>- Monthly</li> <li>- Once</li> <li>- Run At logon</li> <li>- When idle</li> <li>- Run on dialup</li> </ul> <p>ซึ่ง DAT จะถูก update ทุกสัปดาห์ยกเว้นมีไวรัสที่เป็น High risk จึงจะ update วันต่อวัน</p> <p>สำหรับสาขาต่างจังหวัด admin สามารถ ตั้งค่าได้ว่า ให้เครื่องในสาขาต่างจังหวัดดึง DAT &amp; Engine จากเครื่องที่เก็บ DAT &amp; Engine ที่ใกล้ที่สุด โดยไม่ต้องวิ่งผ่าน WAN เข้ามาที่จุด ๆ เดียว ทำให้ประหยัด bandwidth เครื่องที่เก็บ DAT &amp; Engine สามารถเป็นเครื่องใดก็ได้ที่ share folder แบบ read only ไว้เท่านั้น</p>   |
| <p>10. การทำงานของ Product ที่มีเหมือนกับ Product อื่นแต่ดีกว่า</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีประสิทธิภาพในการตรวจจับและกำจัดไวรัสเหนือกว่าคู่แข่ง</li> <li>- มีระบบการบริหารงานที่ดีกว่า ยืดหยุ่นกว่า และมีประสิทธิภาพกว่า</li> <li>- ePolicy เป็นการบริหารแบบ web base คือใช้ port HTTP ในการบริหารเครื่อง workstation แต่ไม่ได้ใช้ browser เป็นตัว console เพราะไม่มีความปลอดภัย</li> <li>- มีระบบ security ที่ดีกว่า</li> <li>- มีส่วนของ report ที่เป็นรูปแบบกราฟซึ่งคู่แข่งไม่มี</li> <li>- สามารถบริหารเครื่อง workstation ได้มากกว่าคู่แข่ง</li> <li>- McAfee มีการใช้ bandwidth ของ network ในการบริหารน้อยกว่าคู่แข่ง</li> <li>- ePolicy สามารถบริหารได้หลาย policy และหลาย domain ได้ใน ePolicy server เพียงตัวเดียว ขณะที่คู่แข่งต้องตั้ง Server ตามจำนวน domain และแยก configure กัน</li> <li>- ePolicy จะบริหารเครื่อง workstation ตาม IP, DNS และ NetBIOS ขณะที่คู่แข่งจะบริหารตาม NetBIOS (Computer name) อย่างเดียวซึ่งจะมีผลเสียเมื่อเครื่องนั้นเกิดเปลี่ยนชื่อเครื่องเป็นชื่ออื่น และจะไม่สามารถบริหารเครื่องนั้นได้อีกต่อไป</li> <li>- ePolicy มีระบบการบริหารและค้นหาเครื่อง workstation แบบอัตโนมัติ คือเมื่อมีเครื่อง workstation ใหม่ติดตั้งเข้ามาในระบบ ePolicy จะทำการจดจำเครื่องที่ติดตั้งใหม่โดยอัตโนมัติโดยที่ admin ไม่จำเป็นต้องทราบว่ามีเครื่องไหนถูกเพิ่มเข้ามาในระบบ ขณะที่สินค้าคู่แข่ง admin ต้องได้รับการแจ้งว่ามีเครื่องถูกเพิ่มเข้ามา ก่อนถึงจะทำการจดจำเครื่องนั้นได้</li> <li>- ePolicy จะเป็นการ 'Forced Install' หมายความว่า ePolicy ไม่ใช่แค่ติดตั้งโปรแกรมลงไปที่เครื่อง workstation เท่านั้นแต่สามารถตรวจสอบได้ว่าเครื่องนั้นมีโปรแกรม antivirus หรือเปล่า ถ้าไม่มี ePolicy จะทำการติดตั้งลงไปใหม่โดยอัตโนมัติ ซึ่งสามารถแก้ปัญหาเมื่อ user เกิดไปลบโปรแกรมออก</li> <li>- ePolicy สามารถตรวจสอบรายละเอียดในส่วนของ Hardware และส่วนของ OS ในเครื่อง workstation ทุกเครื่องที่ติดตั้ง agent ของ ePolicy ได้ และสามารถทำเป็น database ขององค์กรได้</li> <li>- <b>Agent ของ ePolicy มีขนาดเล็กที่สุด โดยมีขนาดแค่ 500K</b> โดยประมาณ ขณะที่ agent ของคู่แข่งมีขนาดถึง 7MB</li> <li>- Configure ของ ePolicy จะถูกเก็บในรูปแบบของ database ดังนั้นจึงสามารถที่จะทำ backup ได้ และยังสามารถเชื่อมต่อกับโปรแกรม database ยี่ห้ออื่นเช่น SQL 2000</li> <li>- มี report ที่สามารถตรวจสอบได้ว่า เครื่องชื่ออะไรและ user คนไหนที่ติดไวรัสมากที่สุด 10 อันดับในองค์กร</li> </ul> |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มี report ที่สามารถตรวจสอบได้ว่าเครื่องไหนไม่มีโปรแกรมป้องกันไวรัส</li> <li>- ePolicy สามารถบริหารสินค้าคู่แข่งได้เช่น Norton antivirus</li> <li>- เมื่อลูกค้าซื้อ McAfee ในชุด corporate จะไม่มีการเสียเงินซื้อสินค้า add on ในภายหลัง เพราะโปรแกรมทุกอย่างจะมีมาให้อยู่ในชุด Corporate ทั้งหมดแล้ว</li> <li>- สามารถรับข่าวสารทั้งการแจ้งเตือนไวรัส การอัปเดตโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ DAT &amp; Engine ใหม่ ส่งตรงถึง user โดยอัตโนมัติ</li> </ul> <p>ในการอัปเดต policy ให้แก่เครื่อง workstation จะอัปเดตเฉพาะส่วนที่เปลี่ยนแปลงเท่านั้น (<b>Incremental Update</b>) คู่แข่งจะทำการอัปเดตทุกส่วน ซึ่งจะมีผลกระทบต่อ bandwidth ของ network</p> |
| 11. Site Reference | <p>ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไทยธนาคาร, Mc Thai (Mc Donald), โรงพยาบาลสมิติเวช, การสื่อสารแห่งประเทศไทย, Citibank, องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, ฯลฯ</p>   |